



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

1. INFORMACIÓN GENERAL

Gracias por visitar www.protectialegal.com. Por favor, lea los Términos y Condiciones que se describen a continuación, éstos aplicarán tanto para la navegación en el sitio de internet www.protectialegal.com, como para los servicios ofrecidos en este sitio Web. Nos reservamos el derecho de modificar, agregar y/o eliminar las condiciones total o parcialmente en cualquier momento, a nuestra discreción, sin necesidad de previo aviso.

El sitio web www.protectialegal.com es propiedad de Benigna Baltodano Linarte, abogada (en adelante "Protectia Legal"). Ofrecemos servicios legales, información y recursos relacionados con el derecho en Costa Rica.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, por favor absténgase de utilizar el sitio.

Protectia Legal se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Es su responsabilidad revisar periódicamente esta página para estar al tanto de las actualizaciones.

3. USO DEL SITIO WEB

- **Propiedad Intelectual:** Todo el contenido de este sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes, videos, software y cualquier otro material, está protegido por derechos de autor y propiedad intelectual, tanto costarricenses como internacionales. Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o explotación comercial de cualquier contenido sin la autorización expresa y por escrito de Protectia Legal.
- **Información:** La información proporcionada en este sitio web es de carácter general y no constituye asesoramiento legal personalizado. Protectia Legal no garantiza la exactitud ni la integridad de dicha información.
- **Responsabilidad:** El uso de este sitio web es bajo su propio riesgo. Protectia Legal no se hace responsable de ningún daño directo o indirecto que surja del uso de este sitio web o de la información contenida en él.
- **Enlaces Externos:** Este sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Protectia Legal no se hace responsable del contenido ni de las prácticas de privacidad de estos sitios externos.



- **Cuentas de Usuario:** Para acceder a ciertos servicios, es posible que deba crear una cuenta de usuario. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña.
- **Uso Prohibido:** Queda prohibido utilizar este sitio web para cualquier propósito ilegal o que viole estos Términos y Condiciones.

4. SERVICIOS LEGALES

- **Contratación:** La contratación de servicios legales se formalizará mediante un contrato escrito entre el cliente y Protectia Legal, en el que se detallarán los servicios, honorarios, plazos y demás condiciones aplicables.
- **Citas:** Todas las asesorías que se solicitan por medio de la página se pueden realizar a través de una plataforma como Zoom o Google Meet, para lo cual el cliente entiende que deberá contar con una conexión estable a internet y un espacio privado, de modo que se proteja la confidencialidad de la reunión. Si el cliente requiere presencialidad, debe coordinarlo con el profesional y agendar su cita.
- **Confidencialidad:** Protectia Legal se compromete a mantener la estricta confidencialidad de toda la información proporcionada por el cliente en relación con los servicios legales, de conformidad con la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley N° 8968) y su Reglamento.
- **Honorarios y Forma de Pago:** Los honorarios por servicios legales se establecerán en el contrato o carta de servicios y podrán variar según la complejidad del asunto y los servicios requeridos. El pago se realizará según las condiciones acordadas en el contrato.
- **Terminación del Contrato:** Ambas partes podrán dar por terminado el contrato de servicios legales bajo las condiciones establecidas en el mismo.

5. CANCELACIONES, REPROGRAMACIONES Y REEMBOLSOS

- **Derecho de Retracto:** En caso de contratación de servicios legales a través del sitio web, el cliente tendrá derecho a retractarse de la solicitud de cita dentro de las doce horas siguientes a su formalización, siempre que no se hayan iniciado los servicios contratados.
- **Cancelaciones:** Las cancelaciones de servicios legales deberán comunicarse por escrito a Protectia Legal. Las condiciones y posibles penalidades por cancelación se establecerán en el contrato o carta compromisos y servicios.
- **Reprogramaciones:** Las reprogramaciones de citas o reuniones deberán solicitarse con al menos 24 horas de anticipación.
- **Reembolsos:** Los reembolsos se sujetarán a las políticas establecidas en el contrato o carta de compromisos de servicios y a la legislación aplicable.



6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Protectia Legal no garantiza resultados específicos en los asuntos legales. La información proporcionada en este sitio web no debe interpretarse como una garantía de éxito en ningún procedimiento legal.

7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Costa Rica.

8. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros a través de info@protectialegal.com o al teléfono 8507-0043.

Aviso Importante:

Estos Términos y Condiciones tienen como objetivo establecer las reglas básicas para el uso de nuestro sitio web y la contratación de nuestros servicios. Le recomendamos que los lea detenidamente y consulte con un abogado si tiene alguna pregunta.